

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Küldemény olyan dokumentum vagy áru – a küldeményen, annak csomagolásán vagy az ahhoz tartozó listán címezéssel ellátott – küldemény, amelyet a Kenguru Boy Kft. (továbbiakban Szolgáltató) kézbesít, felvételét és leadását nyilvántartja. A szállítás során valamennyi küldeményre a jelen Általános Szállítási Feltételek szerint korlátozott kárfelelősséggel tartozik.

1. Ellenőrzés

Szolgáltató jogosult a Feladó előzetes értesítése nélkül a küldemény felnyitására ellenőrzés céljából az Általános Szerződési Feltételek 9. pontja szerint. .

2. Szállítási díjak, számlázás

A Szolgáltató a szállítási díjakat a valós súly és a volumetrikusan számított súly (térfogati súly) közül a magasabbat figyelembe véve számítja ki. A Szolgáltató a küldeményt - annak átvételét követően, de még a kézbesítés előtt - jogosult újramérni, a szállítási díjat módosítani. A Szolgáltató gondoskodik az újramérés hitelességéről. A Feladó köteles megfizetni, illetve megtéríteni valamennyi, a küldeménnyel kapcsolatos díjat, amely a szolgáltatás következtében, a Feladó megbízásából a Szolgáltatónál merült fel. A Feladó köteles megtéríteni minden olyan igényt, kárt, bírságot és költséget, amely abból ered, hogy a küldemény a Általános Szerződési Feltételek 2.számú melléklete alapján nem volt továbbításra alkalmas.

3. Felelősség

A Szolgáltató valamennyi, a továbbítás során folytatott tevékenységével kapcsolatos felelőssége, nem terjed ki az elmaradt haszonra és a következményes károkra. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, minden egyéb kár, költség, veszteség vonatkozásában a Szolgáltató kárfelelőssége kizárt (ideértve, de nem korlátozva: elmaradt nyereség, elmaradt bevétel, elmaradt kamat, elmaradt jövőbeli üzletből eredő károk), függetlenül attól, hogy a veszteség, vagy kár egyedi, indirekt, még abban az esetben is, ha a felmerülő veszélyt a küldemény átvétele előtt, vagy után a Szolgáltató tudomására hozták. A Szolgáltató felelőssége valamennyi szállított küldeményért – ideértve az Általános Szerződési Feltételekben rögzített eseteket is – annak aktuális pénzben kifejezett értékére korlátozódik, amely szolgáltatásonként változik és mértéke a mindenkori díjszabásban szerepel. Küldeményenként egy, írásos kárigényt lehet érvényesíteni, amely során valamennyi, az azzal kapcsolatban felmerült igényt teljesen és együttesen kell rendezni. Amennyiben a Feladó a hivatkozott kárfelelősség kizárását, illetve korlátozását nem tartja megfelelőnek, akkor a küldeményre külön biztosítást kell kötnie. Ezek elmulasztása esetén a Feladó vállalja a küldeménnyel kapcsolatos kárveszélyt.

4. Az igények érvényesítésének határideje

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, valamennyi kárigényt írásban, a küldeménynek Szolgáltató által történő felvételétől számított 15 naptári napon belül kell benyújtani.

5. Késedelem

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a szállítási idő nem garantált, mindazonáltal a Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a küldeményt a Szolgáltató szokásos szállítási idejének megfelelően kézbesítse. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik a Szolgáltató nem felelős a késedelemből eredő károkért, veszteségekért.

6. Szolgáltató hatáskörén kívül eső körülmények

Szolgáltató nem felelős a küldeményben, a Szolgáltató hatáskörén kívül eső okból bekövetkező károsodásokért. Ezek, ideértve, de nem korlátozva: természeti csapás, pld. földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd; vis maior, pld. háború, repülőgép szerencsétlenség, vagy embargó; a küldemény természetéből, tulajdonságából fakadó bármilyen hiba, hiányosság, még ha erről a küldemény átvételkor a Szolgáltatónak tudomása is volt; zavargás, lázadás; a Szolgáltató hatáskörén kívüli személy, pld. a küldemény Feladója, a Címzett, harmadik fél, vagy közigazgatási hatóságok cselekménye, vagy mulasztása; tüntetés, sztrájk; és elektronikus adathordozón vagy fotografikus úton rögzített információk, képek, adatok elektronikus, vagy mágneses behatásból származó megsemmisülése, vagy károsodása.

7. A Feladó kötelezettségei

A Feladó köteles a Szolgáltatónál felmerülő valamennyi olyan kárt, veszteséget, költséget megtéríteni, ami abból származik, hogy a Feladó a hatályos jogszabályokat, illetve egyéb, vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be, valamint, ha az alábbiakban vállalt kötelezettségeit megszegi:

Feladó szavatolja az alábbiakat:

- valamennyi, a Szolgáltatóval közölt információ hiteles, pontos és teljes;
- a küldeményt a Feladó, illetőleg a Feladó alkalmazottja, megbízottja biztonságos, általa ellenőrzött helyen állította össze;
- A Feladó a küldemény összeállításakor, csomagolásakor megbízható személyzetet, kisegítőt alkalmazott;
- A Feladó a küldeményt annak összeállítása, csomagolása, tárolása és a Szolgáltató részére történő eljuttatása során megóvta az illetéktelen behatásoktól;
- a küldemény jelölése, címezése és csomagolása megfelelő annak érdekében, hogy a kezelés szokásos gondossága mellett biztosítva legyen a küldemény biztonságos szállítása;
- a fuvarlevelet a Feladó által feljogosított személy írta alá, és az Általános Szállítási Feltételeket a Feladó magára nézve kötelezőnek ismeri el.

8. Útvonal

Szolgáltató jogosult a szállítás útvonalát saját belátása szerint meghatározni, és attól eltérni, ideértve közbülső megállóhelyek, külső partnerek és alvállalkozók igénybe vételének lehetőségét is.

9. Részleges érvénytelenség, végrehajthatatlanság

A jelen Általános Szállítási Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, vagy végrehajthatatlansága nem érinti az Általános Szállítási Feltételek egyéb rendelkezéseit.